

مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی ISO/TS 16949:2016

هدف دوره:

آشنایی با مفاهیم کیفیت و کاربرد آن در صنعت خودرو به همراه تشریح الزامات استاندارد ISO/TS 16949:2009 و نحوه مستندسازی طبق این استاندارد.

محتوا دوره:

استاندارد ISO/TS 16949 اولین بار توسط گروه متخصصین بین المللی صنعت خودروسازی (IATF) در سال ۱۹۹۹ منتشر گردید. هدف اصلی از تدوین این استاندارد ایجاد زبان سیستمی مشترک بین خودروسازان و قطعه سازان مختلف دنیا می باشد.

با توجه به اثربخشی و اهمیت این استاندارد انطباق با آن توسط بسیاری از خودروسازان دنیا از جمله خودروسازان ایرانی برای قطعه سازان صنعت خودرو الزام شده است. در این دوره آموزشی شرکت کنندگان با الزامات مطرح شده این استاندارد آشنایی کاربردی کسب نموده و از طریق اجرای کارگاه های متعدد نحوه مستندسازی بر اساس الزامات را می آموزند.

تشریح ساختار کلی و مبانی استاندارد ISO/TS 16949:2009 مقایسه با سایر استانداردهای خودروسازی، تشریح الزامات استاندارد و بررسی تغییرات صورت گرفته در الزامات استاندارد ISO 9001:2008، نکات و موضوعات ضروری در طراحی و پیاده سازی سیستم های مدیریت کیفیت، تشریح نحوه ارتباط الزامات این استاندارد با نظام نامه های مرجع و برگزاری کارگاه های آموزشی مرتبط در جهت تعمیق درک استاندارد و نحوه استقرار مبانی آن از دیگر موارد مورد بحث در این دوره می باشد.

هدف دوره:

آشنایی با تکنیک‌های ممیزی داخلی مبتنی بر استانداردهای ISO/TS 16949:2009 و نحوه انجام ممیزی داخلی بر طبق این استاندارد و ایجاد صلاحیت لازم جهت انجام ممیزی‌های داخلی با افزایش سطح مهارتی شرکت کنندگان می‌باشد

محتوا دوره:

تشریح ساختار کلی ISO/TS 16949:2009 و مروری بر الزامات استاندارد در ابتدا صورت می‌گیرد. سپس نگرشی که بر فرآیند مشتری‌گرایی در این استاندارد حاکم است بررسی شده و تلفیق آن با سیستم‌های عملیاتی سازمان‌های تولید کننده قطعات خودرویی و تامین کنندگان قطعه برای ارائه خدمات مرتبط با خودرو مورد بحث قرار می‌گیرد.

تشریح مبانی، ممیزی، نحوه برنامه ریزی، چگونگی اجرای یک ممیزی کارا، چگونگی ثبت گزارشات ممیزی و ثبت عدم انطباق‌ها براساس استاندارد ISO 19011 و تشریح شرایط احراز ممیزان و فنون ارتباطی آن‌ها از دیگر موارد مورد بحث در این دوره می‌باشد.

با توجه به اینکه ممیزی یک فرآیند مستقل است، آخرین تغییرات در مقررات IATF در اکتبر ۲۰۰۸، در انجام ممیزی‌های فرآیندگرا تشریح گردیده و با اجرای کارگاه‌های متعدد در حین دوره مفاهیم ارائه شده نهادینه می‌گردد.

تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA

هدف دوره:

آشنایی با فن FMEA به منظور پیش بینی و پیش گیری از مشکلات (خرابی ها)، عیوب و نواقصی که می تواند در طراحی فرایند تولید یک محصول به وجود آید.

محتوا دوره:

پیش بینی و پیشگیری از مشکلات (خرابی ها)، عیوب و نواقصی که می تواند در طراحی یک محصول یا طراحی فرآیند تولید یک محصول بوجود آید تا از دوباره کاری ها و صرف وقت مجدد برای طراحی محصول و فرآیندهای ساخت جلوگیری گردیده تا هزینه های طراحی و تولید محصول کاهش یابد.

FMEA به صورت رسمی اواخر دهه ۱۹۴۰ برای مقاصد نظامی در آمریکا مطرح گردید و در اواخر دهه ۱۹۷۰ شرکت فورد آن را در صنعت خودرو مطرح ساخت و امروز بصورت گستردهای در صنایع مختلف مورد استفاده قرار می گیرد.

کنترل فرآیند آماری SPC

هدف دوره:

آشنایی با فن کنترل فرآیندهای آماری (الزام استاندارد QS 9000 و استاندارد ISO/TS16949) و قابل کاربرد در ISO 9001: 2008

محتوا دوره:

در این دوره با چرخه بهبود مستمر و رابطه آن با کنترل فرآیند آماری آشنا شده و سپس علل ویژه و علل مشترک نوسانات فرآیند، کنترل فرآیند و قابلیت فرآیند، مورد بررسی قرار می گیرد. در ادامه چگونگی استفاده از نمودارهای کنترلی و مزایای به کارگیری آنها، نمودارهای کنترلی برای مقادیر متغیر، نمودارهای کنترلی برای مقادیر وصفی بیان می گردد.

همچنین کارگاههای آموزشی این دوره به تمرین در خصوص مباحث آماری مطرح می پردازد.

نحوه استفاده از SPC در استانداردهای ISO 9001 و ISO/TS 16949 نیز در این دوره تشریح می گردد .

ممیزی (آدیت) فرایند

هدف دوره:

تربیت ممیزان فرآیند جهت انجام ممیزی های فرآیند مطابق با الزامات مشتریان در صنعت خودرو

محتوا دوره:

- تاریخچه ممیزی فرآیند و اهداف آن
- رویکردهای ممیزی فرآیند، الزامات ساپکو و سازه گستر
- مبانی ISO 19011 برای انجام ممیزی
- شرایط احراز ممیزان فرآیند
- نحوه برنامه ریزی ممیزی فرآیند
- آشنایی با چک لیست ممیزی فرآیند و نحوه امتیازدهی ممیزی فرآیند
- نحوه گزارش دهی ممیزی فرآیند
- نحوه ثبت عدم انطباق
- کار گروهی برای استفاده از چک لیست ممیزی فرآیند